

Jaarverslag Logeerhuis Bredius 2021. Definitief vastgesteld 2 juni 2022

Realisatie en Opening.

Na maanden van verbouwen, verven (door vrijwilligers), inrichten en scholen van de startende groep vrijwilligers is de streefdatum van 26 maart gehaald en kon het Logeerhuis feestelijk worden geopend door de wethouder sociale domein Tymon de Weger. Middenin corona-tijd is het ons gelukt een nieuwe organisatie neer te zetten. Om deze reden ook geen grootschalige opening maar met verspreide open dagen en de mogelijkheid in te schrijven zodat de aanloop kon worden gereguleerd, toch de nodige publiciteit verworven. De eerste opname vond plaats op 29 maart.

Belangrijkste uitdagingen in het eerste jaar:

- Het vinden van de wegen rondom indicaties (WLZ) en beschikkingen (WMO) en de wijze van financiering. Er bleken vele varianten hoe men gebruik kan maken van Logeerzorg maar het begrip Logeerzorg/Kortdurend verblijf/Respijtzorg bleek nog vrij onbekend bij verwijzende instanties zoals gemeenten, zorgverzekeraars en de zorgkantoren (als uitvoerend orgaan WLZ). Daarnaast kan Logeerzorg zowel in natura geboden worden als middels een PGB worden beschikt. In de praktijk vraagt elke aanvraag nader onderzoek hoe de lijnen lopen en dit maakt het zeker voor een overbelaste mantelzorger niet eenvoudiger. Logeerhuis Bredius ondersteunt de mensen hier zoveel als mogelijk bij of verwijst naar een onafhankelijke cliëntondersteuner, mantelzorgmakelaar of casemanager. Ook de financieringsstromen gaan via verschillende wegen waardoor elke logeerinzet nog relatief veel tijd in de coördinatie heeft gekost.
- Organiseren van de verpleegkundige zorg via de thuiszorg bleek eveneens in de praktijk minder eenvoudig. Indien men van buiten Woerden kwam moet een lokale thuiszorgorganisatie de zorg overnemen. Maar ook als de mantelzorger bijna alles zelf deed en in het Logeerhuis er thuiszorg opgestart moest worden omdat vrijwilligers die rol niet één op één over kunnen nemen. De schaarste zorgt ervoor dat thuiszorgorganisaties niet altijd extra bij konden springen. Er is contact gezocht met een thuiszorgorganisatie die al zorg in het hospice biedt in Woerden om te kijken of dezelfde soort setting voor hun kansen gaf ook de zorg in het Logeerhuis op te pakken. In veel situaties lukte dit of kon een collega-organisatie het over nemen. Het blijft een aandachtspunt met de toenemende schaarste en tekorten in de thuiszorg.

Rondom de doelgroep.

In aanvang is de doelgroep helder omschreven. De praktijk laat zien dat ook de groep mensen met niet aangeboren hersenletsel zeer veel behoefte heeft aan logeeropvang. Deze groep is dan ook toegevoegd aan de doelgroep.

De meest voorkomende logés hebben al enkele jaren een chronische ziekte en ontvangen relatief veel zorg van hun mantelzorger. De ervaring leerde ons dan ook in het eerste jaar dat de zorgzwaarte hoger lag dan aanvankelijk was verwacht. De behoefte aan ondersteuning bij transfers, mobiliteit en de algemene dagelijkse levensbehoeften was groter dan verwacht en dit betekende ook vaak dat er ook meer beperkingen waren bij het ondernemen van activiteiten of de behoefte hieraan was lager.

Het uitgangspunt is steeds om te zoeken naar mogelijkheden. Door te kijken hoe de logeerzorg passend te krijgen is in nauwe samenwerking tussen de thuiszorg en de vrijwilligers. Dit heeft soms

een hoge mate van flexibiliteit gevraagd van vrijwilligers en inlevingsvermogen richting de mantelzorger maar betekende gelukkig zelden dat we een logé niks konden bieden.

Opvallend is dat vragen vanuit de wijde omgeving komen. Belangrijke reden is de beperkte aantallen logeermogelijkheden voor deze doelgroep in een huiselijke setting zoals het Logeerhuis. Er zijn maar enkele logeerhuizen ons voorgegaan.

De doelgroep komt deels via de WMO afdelingen van de gemeenten maar ook een deel vanuit de WLZ, dit betreft mensen die al wel een verpleeghuisindicatie hebben maar zolang mogelijk thuis willen blijven wonen met de nodige zorg en ondersteuning. Door af en toe een logeerweek in te plannen kan de mantelzorger even op adem komen en de zorg in de meeste situaties weer oppakken daarna.

In cijfers:

60 mensen hebben een aanvraag gedaan.

38 mensen zijn daadwerkelijk komen logeren, samen goed voor 71 logeerperiodes met een gemiddelde verblijfsduur van 8 dagen.

De bezetting in 2021 was 52 %.

Rondom vrijwilligers.

Bij de start gingen we met een groep van rond de 40 vrijwilligers van start. In de loop van het jaar zagen we wel dat een aantal mensen wegens corona het weer drukker kregen of om andere redenen het werk weer stil moesten leggen. In totaal zijn er weer 13 mensen gestopt maar desalniettemin zitten we in het eerste kwartaal van 2022 toch op een groep van totaal 57 mensen. We hopen in 2022 de groep verder te laten groeien om een stabiele organisatie te hebben en te houden.

Trainingen:

Basistrainingen voor nieuwe vrijwilligers

Training Niet Aangeboren hersenletsel georganiseerd door NAH Café Woerden.

De organisatie is gestart in een lastig jaar. Corona voorkwam een feestelijke opening. We waren blij dat het wel mogelijk werd om in september alsnog kennis te maken met iedereen en een feestelijke maaltijd met elkaar te gebruiken.

Aan het einde van het jaar is een uitgebreide enquête gehouden onder de vrijwilligers rondom de inhoud van het werk, communicatie en praktische zaken zoals roosteren. We zijn een nieuw type organisatie en dit gaf ons veel inzicht in wat goed ging en wat beter kon. Het algemene beeld was dat er al een heel solide organisatie stond met een zeer betrokken en positieve groep vrijwilligers en goede aansturing.

Rondom de organisatie.

- In een eerste jaar moeten veel zaken nog bedacht en geregeld worden. Zo zijn de volgende documenten ontwikkeld ->

Klachtenregeling

Afspraken rond grensoverschrijdend gedrag en ongewenst gedrag
Brandontruimingsplan.

- Het coördinatieteam bestond het hele jaar uit Angela Groothedde, Veronica Groen in 't Wout als coördinatoren verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en Mirjam Bijlenga en Thea van Dijk als respectievelijk directeur en secretariële ondersteuner.
- Het bestuur van de stichting onderging een wisseling. Dunja v Kleef, zij had mede aan de basis gestaan, gaf het stokje over aan Nils Stoof. Hij voegde zich daarmee bij de bestuursleden Miranda de Vlieger, Jos Borghols, Nico vd Steeg en Paul Isaak.
- Tuin is aangelegd op de NL Doet dag in samenwerking met Ontmoetingscentrum de Zonnehof van Vierstroom

Samenwerkingen.

Het logeerhuis kan alleen draaien in samenwerking met anderen. De wijze waarop we dit doen:

- Vierstroom is onze hoofdaannemer voor de WMO logeerszorg. Daarnaast worden met het Ontmoetingscentrum voor mensen met geheugenproblematiek, vallend onder Vierstroom, gezamenlijke activiteiten opgepakt voor onze logés/deelnemers en mogen we gebruik maken van hun ruimte. Ook beheren we gezamenlijk de tuin.
- Huisartsenpraktijk Kievitstraat is bereid gevonden om ingeroepen te kunnen worden bij dringende situaties waarvoor een huisarts nodig is bij logés die van buiten regio Woerden komen.
- De gemeente Woerden is een belangrijke doorverwijzende instantie en heeft mede aan de basis gestaan van het realiseren van het logeerhuis met inhoudelijke input en financiële ondersteuning. Wethouder de Weger en zijn ambtenaren hebben hier een belangrijke rol bij gespeeld. Vanaf de start is de afdeling Woerden Wijzer onze directe lijn met de gemeente. Zo streven we met elkaar naar optimale ondersteuning van overbelaste mantelzorgers én willen we bereiken dat logeerszorg ook preventief beter wordt gebruikt om de overbelasting voor te zijn.
- Het Netwerk Informele Ondersteuning vormen voor ons een belangrijk netwerk van vrijwilligersorganisaties. Meerdere organisaties bieden ondersteuning aan mantelzorgers en dit heeft bijvoorbeeld geresulteerd in kennisuitwisseling rond Niet aangeboren hersenletsel en zal in 2022 een vervolg krijgen rond Parkinson en dementie. De respectievelijke Cafés hebben hier een rol in. Ook is samen met NIO-partners een subsidieaanvraag gedaan bij de gemeente om te werken aan de herkenning en erkenning van mantelzorgers, het vergroten van kennis over de mogelijkheden van ondersteuning bij mantelzorgers én betere toeleiding doordat de route naar die ondersteuning helder en zichtbaar is. Hart van Woerden als faciliterende organisatie ondersteunt deze aanvraag met mensen en middelen.
- Het Ondersteunende Diensten Overleg is een belangrijk overleg binnen Woerden waar het gaat over het verbinden van beroepsmatige en informele zorg binnen het sociale domein. Praktijkondersteuners van de huisartsen, thuiszorgorganisaties, gemeente, en diverse andere ondersteunende organisaties zowel formeel als informeel schuiven hier aan. Gezamenlijk vergroten we de kennis over elkaars mogelijkheden zodat de juiste ondersteuning op de juiste plaats komt.
- Er is veel tijd geïnvesteerd om ook bij omliggende gemeenten een contract te krijgen zodat vanuit de WMO hun inwoners rechtstreeks naar het Logeerhuis verwezen kunnen worden. Dit geldt nu alleen voor de gemeenten Woerden, Montfoort, Oudewater en Ronde Venen. Tot op heden is dit niet gelukt omdat gemeenten terughoudend zijn en al afspraken hebben

met kortdurend verblijfkamers binnen grotere zorginstellingen. Dit betekent niet dat mensen dan geen gebruik kunnen maken van Logeerhuis Bredius maar dit moet dan via een PGB of een eenmalige overeenkomst.

- Er is ook onderzocht of vanuit de zorgverzekeraars mensen bij ons kunnen komen via de route Eerstelijnsverblijf (deze route wordt veelal gekozen door een huisarts vanwege de medische noodzaak). Ook hier is sprake dat dit alleen als zorgaanbieder zonder contract kan en hierbij hoort een laag tarief logeerszorg. Er is gekozen deze mogelijkheid niet te bieden omdat dit tarief de logeerszorg per dag maar voor de helft dekt en het logeerhuis daarmee in de problemen komt.

PR activiteiten.

- Er is een website gebouwd welke aangevuld is met actueel fotomateriaal nadat het Logeerhuis klaar was.
- Vrienden stichting is opgericht. Bestuursleden in 2021 : Willem van Malestein, Jos Borghols, Jolanda vd Spiegel, Marian Hoekstra en Henri Goes. Samen met de PR werkgroep bestaande uit Kiki Klaasen Bos en Lars Stoof zullen zij zich vooral concentreren op meer bekendheid bij het brede publiek en fondsenwerving tbv een gezonde financiële bedrijfsvoering. De vergoeding vanuit WMO en WLZ dekte in 2021 bij lange na niet de kosten en zolang ook de bezetting nog niet op 80 % zit zijn er andere middelen nodig.
- Presentaties bij thuiszorgteams, WMO consultants van Woerdenwijzer, ODO overleg, Rotaryclub en het Dementienetwerk.
- Pers
 - RTV Utrecht, groot interview eerste logés.
 - Interview RPL fm
- Samen met Woerden wijzer en de Zonnehof is een verwendag in de Annex bioscoop georganiseerd op de Dag vd Mantelzorg.
- Dia-serie in de Annex in het reclameblok.
- Kraam op de streekmarkt
- Alle huisartsenpraktijken zijn bezocht met wat lekkers en de ontwikkelde boekenleggers met informatie over het Logeerhuis.

Steun vanuit de samenleving.

Het is hartverwarmend om te ervaren dat de samenleving ons initiatief volmondig steunt. Men erkent hiermee ook de mantelzorgers in indirecte zin en het feit dat we als samenleving hen er niet alleen voor moeten laten staan.

Een opsomming van de giften:

Lions -> gift tbv inrichting balkon en tuin.

VSF fonds -> gift tbv de tuininrichting

Wikkelbedrijf Rijswijk uit Driebruggen -> gift tuinaanleg

Oranjefonds -> tuinaanleg en NL doet dag.

Menzis fonds -> Tbv deskundigheidsbevordering

Fonds Vaillant -> o.a. sta-op-stoelen en inrichting ontvangstruimte.

Financiën.

Een belangrijke opsteker is de aankondiging dat de WMO vergoeding die in 2021 op €119 per dag stond opgehoogd gaat worden met 1 januari 2022 naar € 198.

Dankzij een garantstelling van de gemeente Woerden voor het eerste jaar en een bijdrage van Stichting de Mantelmeeuw is 2021 afgesloten met een negatief resultaat van € 15.371.

Een deel van het jaar was het Logeerhuis nog niet open maar werd er verbouwd en is de vrijwilligersorganisatie ingericht. De gemaakte kosten in die maanden zijn voornamelijk verbouwingskosten, inrichtingskosten en personele kosten waar nog geen inkomsten van vergoedingen van logés tegenover stonden maar welke voornamelijk vanuit fondsen en sponsoring bekostigd zijn.

Zie verder de jaarrekening.